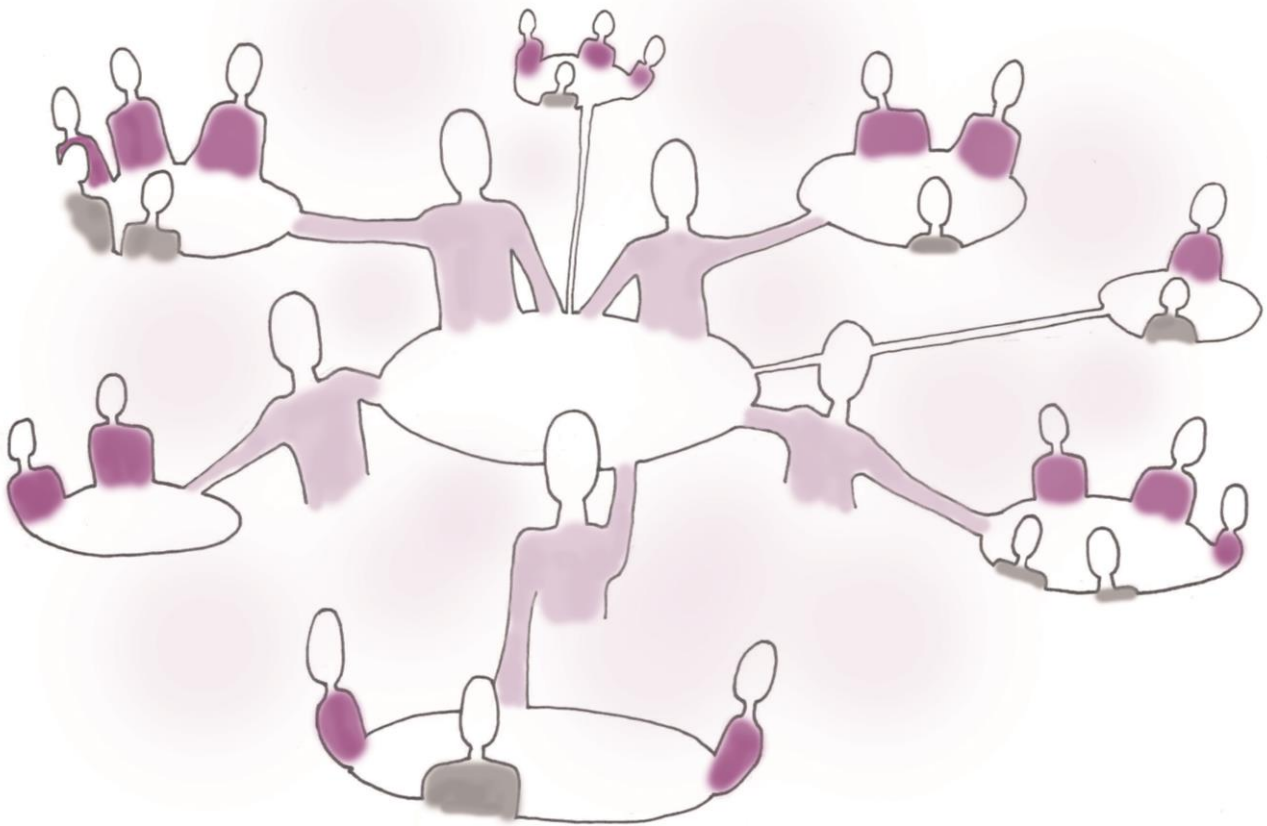


Myndighetsnätverket i Sundsvallsregionen

Starka och effektiva – tillsammans!



Nio olika myndigheter. Nio olika uppdrag. Tillsammans utvecklar vi våra medarbetare och våra verksamheter i Sundsvallsregionen. Vi säkerställer kompetensförsörjning, samordnar utbildning och delar på administration.

Med gemensamma krafter når vi bättre resultat, ökar kvalitén och blir mer kostnadseffektiva.

Myndighetsnätverket – ett samarbete mellan:

SPV, CSN, Försäkringskassan, Bolagsverket, Tullverket, Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, Mittuniversitetet, Specialpedagogiska skolmyndigheten och Länsstyrelsen Västernorrland

Innehåll

Vi vill och vi vågar tänka nytt.....	2
Det här gör vi tillsammans:	2
10 exempel på nytänkande	2
Vårt resultat: lägre kostnader, högre kvalitet och fler möjligheter	4
Gemensamma utbildningar	4
Kompetensförsörjning.....	5
Gemensamt traineeprogram	7
Se kraften hos funktionshindrade	8
Övriga samverkansområden	8
Erfarenhetsutbyte utvecklar oss alla	9
Erfarenheter för andra som vill samverka – några goda råd för lyckad samverkan	10
Tona ner svårigheter	10
Fokusera på möjligheter	10
Engagemang, mandat och resurser	10
Lite snack och mycket verkstad	10
Tillåt olikheter	10
Kommunicera mera.....	11
Checklista	11
Forskarperspektiv på regionala strategiska nätverk	12
Nätverket växer	12
Den stora utmaningen 2013	12
Vi vill inspirera	12

Vi vill och vi vågar tänka nytt

Nio myndigheter. Många olikheter. Trots det gör vi många saker bättre tillsammans.

Det här gör vi tillsammans:

- Attraherar, rekryterar och lyfter fram staten som arbetsgivare.
- Myndighetsgemensamma utbildningar.
- Gemensam utbildningsadministration för nätverkets aktiviteter.
- Verksamhetsutveckling inom ekonomi, juridik, it och upphandling.
- Gemensam rekrytering av spetskompetens.
- Myndighetsgemensamt traineeprogram inom it.
- Myndighetsgemensamt arbete inom Corporate Social Responsibility

Dessutom blir vi mer intressanta som enskilda myndigheter med gemensamma erbjudanden och aktiviteter.

10 exempel på nytänkande

Nytänkande 1: Vi arbetar tillsammans för att vi vill

Myndighetsnätverket samverkar inte för att vi måste – utan för att vi verkligen vill. Samverkan sker helt på frivillig basis.

Nytänkande 2: Vi vet att vi blir bättre när vi gör saker tillsammans

Nyttan med att samverka är tydlig för oss i nätverket. Vi blir helt enkelt bättre tillsammans, när vi lär av varandra, hittar nya lösningar på gemensamma problem och delar på arbete och kostnader.

Nytänkande 3: Lite snack och mycket verkstad

När Myndighetsnätverket pratar samverkan – då menar vi riktig verkstad. Alltid med tydliga arbetsuppgifter och mål.

Nytänkande 4: Arbetet är behovsstyrt och vi tillåts vara olika

Myndigheterna väljer själva i vilka sammanhang, frågor och grupperingar de vill delta. Vissa myndigheter deltar i de flesta av nätverkets aktiviteter, medan andra väljer att bara vara delaktiga i våra gemensamma utbildningar. Det är okej att vara olika.

Nytänkande 5: Utveckling av den egna myndighetens verksamhet – tillsammans

Samverkan skapar ökat utrymme för utveckling och effektivisering av den egna verksamheten inom respektive myndighet. Vårt nätverk ger tillgång till ökad kompetens och erfarenhetsutbyte. Främst sker utvecklingsarbetet inom områdena HR, ekonomi, juridik, it och upphandling.

Nytänkande 6: Fler, bättre och billigare utbildningar tillsammans

Genom att anordna gemensamma utbildningar så kan vi erbjuda fler utbildningar och fler utbildningstillfällen till en lägre kostnad.

Nytänkande 7: Attrahera och rekrytera gör vi bäst tillsammans

Att attrahera, rekrytera och lyfta fram staten som arbetsgivare gör vi absolut bäst gemensamt. Tillsammans kan vi hävda oss i konkurrensen. Vi har både råd och möjlighet att bli synligare, intressantare och tydligare på arbetsmarknaden.

Nytänkande 8: Spetskompetens som arbetar över myndighetsgränserna

Vi ser inte varandra som konkurrenter utan som samarbetspartners. Genom samrekrytering av spetskompetens för arbete över myndighetsgränserna, blir tjänster mer attraktiva, vi får tillgång till ökad kompetens och blir mer kostnadseffektiva.

Nytänkande 9: Vi använder våra resurser bättre tillsammans

Att exempelvis utveckla traineeprogram och skapa praktikprogram för personer med funktionsnedsättning för att uppfylla statens krav på Corporate Social Responsibility, CSR, är resurskrävande. Genom samverkan skapar vi möjligheter att genomföra detta till lägre kostnad och med ökad kvalitet.

Nytänkande 10: Kommunikationen är vårt kitt för att synliggöra

Myndighetsnätverket har skapat en kommunikativ plattform med logotype, grafisk profil, webbplats och gemensamt informationsmaterial.

Kommunikationen är ett kitt som skapar sammanhållning, tydliggör och synliggör nätverket och dess verksamhet både internt och externt.

Vårt resultat: lägre kostnader, högre kvalitet och fler möjligheter

I Myndighetsnätverket arbetar vi tillsammans för att utveckla våra medarbetare och våra verksamheter i Sundsvallsregionen. Tillsammans identifierar vi behov och genomför aktiviteter. Möjligheten att kunna fördela kostnader och arbete gör att vi kan delta i aktiviteter som vi annars inte kan genomföra i egen regi.

Gemensamma utbildningar

Under 2012 har vi arrangerat och genomfört 16 gemensamma utbildningar för de anställda på myndigheterna inom Myndighetsnätverket.

— Tillsammans kan vi ha ett mer frekvent utbud, erbjuda bättre föreläsare och en hög kvalitet totalt sett, konstaterar Helena Karlsson, HR-utvecklare på CSN.

Arbetsgruppen i nätverket som arbetar med kompetensutveckling kallas Utbildningsrådet. Utbildningsrådet identifierar de gemensamma kompetensutvecklingsbehov som finns på våra myndigheter. Gruppen beslutar vilka utbildningar som vi ska genomföra under året och tar fram utbildningarnas innehåll. Föreläsare hittar vi ofta bland de anställda inom Myndighetsnätverket.

Att arbeta i staten är ett exempel på en utbildning som vi skraddarsytt i Myndighetsnätverket. Under två dagar får deltagarna en snabb introduktion i exempelvis förvaltningsrätt, styrning och offentlighet och sekretess. De flesta föreläsarna arbetar inom Myndighetsnätverket och på så vis kan vi ta tillvara de olika myndigheternas erfarenheter och specialistkompetenser. För deltagarna blir det här inte bara introduktion i den egna verksamheten, utan de får också ett värdefullt kontaktnät inom myndigheterna i regionen.

Lägre kostnader, bättre och fler utbildningar

Det blir betydligt billigare och bättre att ordna en gemensam utbildning på orten som fler har möjlighet att gå på än att låta några få åka på en utbildning externt. Ett räkneexempel är att om fyra myndigheter skickar sex personer till vår arbetsmiljöutbildning på två dagar, **så sparar myndigheterna sammanlagt 208 000 kronor per utbildningstillfälle** mot vad det skulle kosta att skicka samma antal personer till en extern utbildning.

Totalt arrangerade Myndighetsnätverket 16 utbildningstillfällen under 2012. I snitt deltog 33 personer i varje utbildning.



Myndighetsgemensamma utbildningar under 2012

- Att arbeta i staten, 20–21 mars
- Statstjänstemannarollen i fokus, 25 april
- Arbetsmiljöutbildning, 23–24 maj
- Kompetensbaserad rekrytering, 25–26 april
- Ledare utan personalansvar, 21–22 maj
- Kompetensutveckling ”Vuxenutveckling i arbetslivet”, 29–30 augusti
- Ledare utan personalansvar, 30–31 augusti
- Ledare utan personalansvar, 25–26 september
- Att arbeta i staten, 9-10 oktober
- Ledare utan personalansvar, 8–9 november
- Kravhantering it, 26–27 september
- Ledare utan personalansvar, 11–12 oktober
- Ledare utan personalansvar, 15–16 november
- Statstjänstemannarollen i fokus, 15 november
- Frukostseminarium för kommunikatörer, 22 november
- Arbetsmiljöutbildning, 20–21 november

Gemensam utbildningsadministration

Under 2012 har Myndighetsnätverket infört en gemensam utbildningsadministration. Funktionen administrerar inbjudningar, tar emot anmälningar, publicerar utbildningsmaterial, administrerar utvärderingar, bokar föreläsare och tar fram underlag för fakturering. Att ha en gemensam administration gör det enklare och effektivare för alla deltagande myndigheter.

Kompetensförsörjning

Myndighetsnätverket arbetar ständigt med att profilera den offentliga sektorn i Sundsvallsregionen som en attraktiv arbetsmarknad. En ökad strategisk samverkan förstärker den regionala konkurrenskraften och ökar förutsättningarna för en långsiktigt hållbar arbetsmarknad. Framförallt finns det idag behov av personer med rätt kunskaper inom it-området. Istället för att konkurrera om arbetskraften på olika jobbmässor, har Myndighetsnätverket valt att samarbeta för att tillsammans väcka intresse för alla de möjligheter som finns inom nätverket. Inte minst viktigt, eftersom fler i familjen kan behöva hitta ett arbete för att kunna flytta. En annan viktig faktor för att attrahera rätt kompetens är att det finns möjligheter för ytterligare karriärutveckling i regionen.

Attrahera och rekrytera tillsammans

Vi ser löpande över behoven av rekrytering på myndigheterna i

Myndighetsnätverket och tar fram en aktivitetsplan som sträcker sig över ett år. Under 2012 har vi deltagit på en rad olika rekryteringsaktiviteter runt om i Sverige.

I Myndighetsnätverkets monter representerar vi varandra. Så tillsammans har vi möjlighet att delta på betydligt fler aktiviteter.

– Vi hjälps åt med planering och bemanning, ingen myndighet behöver delta med personal på samtliga mässor, berättar Lena Lindholm, personalutvecklare på SPV.

” Vi hjälps åt med planering och bemanning, ingen myndighet behöver delta med personal på samtliga mässor”

Lena Lindholm, SPV

Myndighetsnätverket har en gemensam grafisk profil som syns tydligt i den framtagna montern och som stärker och tydliggör samarbetet på rekryteringsmässor. Inför varje mässa tar vi fram ett gemensamt informationsmaterial som är anpassat efter mässans inriktning.

Ökad synlighet till lägre kostnad

Att medverka på mässor är resurskrävande. Förra året fanns

Myndighetsnätverket med på åtta rekryteringsaktiviteter, vilket är många fler än vad vi som enskilda myndigheter annars skulle kunnat vara med på. Vi har räknat ut att om vi är fem deltagande myndigheter som representeras av två personer i montern, **så sparar vi mellan 50 000 och 70 000 kronor per evenemang** eftersom vi delar på hyror och bemannar montern gemensamt.



Myndighetsgemensamma rekryteringsaktiviteter 2012


- Juristens dag, 2 februari
- Systemvetardagen, 7 mars
- SAAM-mässan, 29 mars
- Arbetsförmedlingens ungdomsmässa, 22 maj
- Sundsvall 24, 12–13 juni
- Exjobbsdagen Mittuniversitetet, 19 september
- Sundsvall 42, 16–18 oktober
- Branschkväll för it-studenter, 29 november

Gemensam rekrytering

CSN och SPV har gemensamt rekryterat två internrevisorer. De är anställda på varsin myndighet men arbetar som ett team och sköter tillsammans internrevisionen för båda myndigheterna.

Revisorerna har lång erfarenhet av revision i offentlig sektor men med lite olika bakgrund och kompetens. Det är svårt för en internrevisor att ha kompetens inom alla områden som kan behövas för att göra revisioner på en myndighet. Syftet är att de ska komplettera varandra.

– Det här är ett resultat av det vi kan åstadkomma tillsammans i den regionala samverkan mellan myndigheter som finns i Sundsvall, säger Christina Gellerbrant Hagberg, generaldirektör på CSN. Tack vare det nytänkandet får båda myndigheterna tillgång till större bredd och kompetens.




” Tack vare det nytänkandet får båda myndigheterna tillgång till större bredd och kompetens”

Christina Gellerbrant Hagberg,
CSN

Givande samarbete med högre kvalitet

Revisorerna sitter på varsin myndighet men jobbar mycket tillsammans. De kommer även att genomföra granskningar på varandras myndigheter. I dagsläget läser de också varandras rapporter och ger och tar synpunkter, vilket ger kvalitetssäkring.

CSN och SPV är mycket nöjda med den gemensamma rekryteringen.



” Det här var ett roligt och givande sätt att jobba”

Mats Åkerlund, SPV

– Det här var ett roligt och givande sätt att jobba, säger Mats Åkerlund, HR-chef på SPV. Att kunna marknadsföra oss som två myndigheter som samarbetar gjorde tjänsterna mer attraktiva. Hittar vi fler områden där det finns en vinst med att samrekrytera tror jag absolut att vi kommer att göra det igen.

Billigare rekrytering

När SPV och CSN rekryterade två internrevisorer gemensamt **sparade vi cirka 190 000 kronor bara på annonsering och samarbetet med bemanningsföretag**, och myndigheterna fick ökad kompetens och kvalitetsäkring på köpet.

Gemensamt traineeprogram

Under 2012 har Myndighetsnätverket arbetat fram ett myndighetsgemensamt traineeprogram inom it. Traineeprogrammet ska starta i september 2013 och riktar sig till nytexaminerade högskolestuderande på området. Ungefär 80 procent av programmet kommer att bestå av praktik och lärande i arbetet på de deltagande myndigheterna. De resterande 20 procenten kommer att vara olika utbildningar, dels inköpta och dels sådana som vi tar fram gemensamt. **Vi kommer att rekrytera 10 trainees inom it.** Här hjälps myndigheterna åt med planering, rekrytering och genomförande. Det innebär att vi kan ta fram ett bättre traineeprogram till en lägre kostnad.

Se kraften hos funktionshindrade

I strategin för genomförande av funktionshinderspolitiken 2011-2016 vill regeringen att den statliga sektorn ska ta ett större ansvar för att skapa arbetstillfällen för personer med funktionsnedsättning. Regeringens intention är att statliga myndigheter ska vara ett föredöme.

Myndighetsnätverket har börjat arbeta med en gemensam strategi för praktikplatser hos myndigheterna. Vi ser möjligheter till samordning till exempel genom att dela på en praktikant och erbjuda gemensam handledarutbildning och arbetsplatsanpassning tillsammans med Arbetsförmedlingen. Vår förhoppning är att redan till hösten kunna erbjuda praktikplatser inom Myndighetsnätverket. Det är ytterligare ett område där vi gemensamt kan göra arbetet bättre och mer kostnadseffektivt.

Övriga samverkansområden

Ekonomi

Arbetsgruppen ekonomi har tillsammans med upphandlingsgruppen samverkat kring införandet av e-handel på Bolagsverket, CSN och SPV. De tog tillsammans fram underlag till avropsförfrågan för att köpa e-beställningssystem från ett statligt ramavtal. Nu har alla tre myndigheterna e-beställningssystemen i drift och samarbetet fortsätter med att bland annat ansluta leverantörer.

Juridik

Arbetsgruppen juridik har börjat titta på hur remissarbetet ser ut i de olika myndigheterna.

Andra stora vinster som gruppen ser med samverkan inom området är att lära av varandra och en möjlighet att ordna gemensamma utbildningar.

It

Arbetsgruppen it samverkar främst för att säkra kompetensförsörjningen genom att exempelvis hålla gemensamma informationsmöten med potentiella medarbetare och genomföra traineeprogram. Samverkan sker inom flera olika kompetensområden, exempelvis it-säkerhet, förvaltningsetablering, arkitektur och kravhantering. En gemensam utbildning har genomförts.

Upphandling

Arbetsgruppen upphandling har identifierat en rad områden där gemensamma upphandlingar kan vara möjliga. Med gemensamma upphandlingar får vi ökad kompetens, kan utbyta erfarenheter och sparar tid. Under 2012 har SPV och CSN gjort en gemensam upphandling av ramavtal för it-konsulter. Gruppen planerar även att hålla utbildningar för exempelvis chefer, upphandlare och kravställare.

Erfarenhetsutbyte utvecklar oss alla

Vi har ett generöst samarbetsätt där vi delar med oss av erfarenheter och kompetens över myndighetsgränserna. Vi delar också gärna med oss av våra erfarenheter till andra. Vi har medverkat i nationella konferenser och seminarier arrangerade av oss själva, Arbetsgivarverket, Ekonomistyrningsverket, Innovationsrådet, Vinnova, SKL samt Arbetsförmedlingen. Och i november 2012 blev Myndighetsnätverket inbjudna till gd-föreningens möte i Sundsvall för att beskriva framgångsfaktorerna för en lyckad myndighetssamverkan.

Myndighetsgemensamma möten för att dela med oss

- Information och workshop för ledningsgrupperna i nätverket, 16 januari
- Arbetsgivarverkets forum för intresse- och omvärldsbevakning, 23 februari
- ”Hur ska staten klara konkurrensen om IT-kompetensen?”, 23 februari
- Informationsmöte för myndigheter i regionen, 21 mars
- Offentliga rummet, 30–31 maj
- Almedalen, 5 juli. Seminarium och paneldebatt ”Hur ska staten lyckas attrahera och rekrytera morgondagens medarbetare”
- Konferensen ”Innovationer i offentlig verksamhet”, 18 september
- Arbetsgivarverkets dag, 27 november
- Gd-föreningens möte, 29 november



Erfarenheter för andra som vill samverka – några goda råd för lyckad samverkan

Under resans gång har vi lärt oss en hel del om hur man får samverkan över myndighetsgränserna att fungera. Vi delar gärna med oss av våra erfarenheter. Rätt inställning och en ärlig vilja att samarbeta – det är fundamentet som allt bygger på.

Tona ner svårigheter

Många pratar passionerat och ingående om alla svårigheter med samverkan. Fokus ligger på alla olikheter, skillnad i behov, förutsättningar och att det måste vara rättvist. Problem tas ut i förskott. Idéer dör innan de fått luft under vingarna.

Fokusera på möjligheter

Prata istället passionerat om vilka möjligheter det ger att samverka. I Myndighetsnätverket har vi valt att se möjligheterna. Vår samverkan gör att vi kan utveckla våra egna verksamheter, uppnå bättre resultat, öka kvalitén och blir mer kostnadseffektiva. Den här mentala inställningen är en av våra viktigaste framgångsfaktorer.

Självklart stöter vi även på hinder och svårigheter. Det är ofrånkomligt. Men dessa tar vi oss runt med gemensamma krafter och en ärlig vilja att samarbeta.

Engagemang, mandat och resurser

Myndighetsledarna har varit oerhört tydliga med samverkansarbetet och har med intresse och engagemang gett mandat till medarbetarna att prioritera samverkansarbetet i organisationerna. Det kan inte nog poängteras hur viktigt detta är. Ett ärligt engagemang behövs.

Lite snack och mycket verkstad

En annan viktig framgångsfaktor är att vi GÖR saker tillsammans istället för att prata om dem. Alla bidrar med vad de kan. När medarbetarna ser konkreta resultat av sitt arbete, att de hinner mer och kvalitén ökar. Då känns det självklart att samverka. Nyttan är tydlig. Alla vinner.

Tillåt olikheter

I Myndighetsnätverket finns utrymme för att vara olika. Alla myndigheter väljer själva i vilka sammanhang och grupperingar de vill delta. Förutsättningar, behov och nytta styr. Vissa myndigheter är väldigt aktiva, drivande och delaktiga i de flesta aktiviteter. De fungerar som ett nav i nätverket. Andra väljer att vara delaktiga i specifika aktiviteter. Så måste det få vara.

Kommunicera mera

Kommunikation är ett viktigt kitt. Myndighetsnätverket har skapat en logotype, grafisk profil, webbplats och gemensamt informationsmaterial. Kommunikationen tydliggör och synliggör nätverket och dess verksamhet både internt och externt. Med ett gemensamt erbjudande ökar dessutom attraktiviteten. Tillsammans blir vi starkare än vad vi är var och en för sig.



www.myndighetsnatverket.se

Checklista

Utöver de goda råd för samverkan som vi skriver om ovan, finns ett antal faktorer som behöver vara på plats för att nå dit man vill. De presenterar vi i den här checklistan:

- Mandat och legitimitet från organisationernas ledare
- Bygg starka och tillitsfulla relationer - ömsesidigt förtroende
- Skapa förutsättningar för engagemang och möten
- Skapa samsyn och tydliga gemensamma mål
- Utgå från behov i samverkansarbetet
- Fokusera på målet och inte på ramarna
- Börja i liten skala och låt samarbetet växa
- Inse att det tar tid att bygga upp samverkan - långsiktighet
- Nätverket driver inte sig själv - ett kompetent processtöd behövs
- En gemensam identitet gör samverkansarbetet lättare
- Intern förankring i organisationerna krävs

Forskarperspektiv på regionala strategiska nätverk

I Myndighetsnätverket ingår Mittuniversitetet där man forskar på regionala strategiska nätverk. Universitetslektor Edith Andresen har i sitt arbete studerat hur Myndighetsnätverket tagit form. Det hon noterat är bland annat att det krävs att man funderar på:

- Aktörer – vilka är med?
- Resurser – både pengar och personal.
- Aktiviteter – tydliga mål och vad vi ska göra.

Man behöver också, i uppstarten, prata om förväntningar. Men det hon pekar tydligast på är just legitimiteten, att alla känner att de har mandat och därmed engagemang.

Nätverket växer

Det vi åstadkommit hittills har resulterat i att ytterligare sex myndigheter i regionen vill delta i samarbetet. Så vi säger välkommen till Ångermanlands tingsrätt, Sundsvalls tingsrätt, Förvaltningsrätten Härnösand, Rättshjälpsmyndigheten, Överklagandenämnden för studiestöd och Kriminalvården region nord.

Den stora utmaningen 2013

Myndighetsnätverkets stora utmaning under 2013 är att hitta en struktur och en organisation som är hållbar över tiden. Nätverket idag är väldigt personberoende. Medarbetarnas engagemang och entusiasm är motorn i nätverket. Det betyder att nätverket är sårbart. Från 2014 ska nätverksarbetet ingå som en del i myndigheternas ordinarie verksamhet. Vi behöver skapa en förvaltningsorganisation som klarar att hålla entusiasmen och engagemanget vid liv.

Vi vill inspirera

Vad vi vet så är Myndighetsnätverkets samverkan för en effektivare statsförvaltning ledande i Sverige. Kanske fler myndigheter vill tänka i nya banor? Vi står gärna för inspirationen!

Projektledare: Anneli Kuusisto, Länsstyrelsen Västernorrland,
anneli.kuusisto@lansstyrelsen.se

Mer information och senaste nytt om aktiviteter och utbildningar inom Myndighetsnätverket

Webbplats: www.myndighetsnatverket.se